

## Договор публичной оферты

Санкт-Петербург

01.06.2016

Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус», ОГРН 1167847189102, ИНН 7813249861 (далее именуемое «Туроператор») публикует настоящее предложение о заключении договора об экскурсионном обслуживании, условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее — «Клиенты»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://spb Karelia.ru> и действует до момента отзыва Оферты Туроператором.

Туроператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Туроператором условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://spb Karelia.ru>, если иной срок не указан Туроператором при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Туроператора и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://spb Karelia.ru>.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Туроператора заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата услуг Туроператора.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Туроператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

### 1. Предмет договора

1.1. Туроператор принимает на себя обязательство по экскурсионному обслуживанию Клиента,

1.2. Экскурсионное обслуживание проводится по выбранной Клиентом программе, в предлагаемые Туроператором сроки и по заранее определенной цене.

---

### Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.15, оф. 203Б.

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 781301001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810845250000999

## **Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Права Клиента**

Клиент имеет право:

2.1.1. Получить необходимую информацию о выбранной программе, предлагаемых сроках проведения, стоимости обслуживания и включенных в эту стоимость услугах.

2.1.2. Забронировать выбранную программу, путем передачи заявки по телефону, электронной почте или заполнения заявки на сайте. Фактом принятия заявки является подтверждение, высказанное в устной форме по телефону или письменно в ответ на электронное письмо.

2.1.3. Получить обслуживание надлежащего качества, а также включенные в стоимость услуги

2.1.4. Аннулировать заявку на обслуживание, при соблюдении условия раздела «Порядок расчетов»

#### **2.2. Обязанности Клиента**

Клиент обязуется:

2.2.1. Предоставить достоверную информацию о себе при подачи заявки на обслуживание, а именно: фамилию, имя, отчество, количество человек, адрес электронной почты, номер телефона

2.2.2. Оплатить выбранную программу предложенными вариантами оплаты в оговоренные при приеме заявки на обслуживания сроки.

2.2.3. Сообщить о невозможности использования экскурсионного обслуживания.

2.2.4. Соблюдать Правила проведения экскурсии.

2.2.5. При наличии претензий по качеству обслуживания или количеству предоставляемых услуг направить письменную претензию в течение 72 часов после окончания обслуживания

2.2.6. В случае неполучения актуальной информации об отправлении в СМС-сообщении накануне даты оказания услуги (за 1 день до 20.00) Клиент обязан связаться с Туроператором по телефону до 22.00.

#### **2.3. Обязанности Туроператора**

Туроператор обязуется:

2.3.1. Предоставить информацию о запланированных датах экскурсионного обслуживания, маршрутах проведения, стоимости и включенных в стоимость услуг

2.3.2. Принять заявку на обслуживание, и при наличии свободных мест на выбранный маршрут на выбранную дату подтвердить предоставление обслуживания

---

#### **Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.15, оф. 203Б.

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 781301001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810845250000999

## **Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

- 2.3.3. Сообщить о вариантах оплаты обслуживания, сроках и условиях аннуляции
- 2.3.4. Предоставить экскурсионное обслуживание по выбранному Клиентом маршруту в выбранную дату с включенными в стоимость услугами
- 2.3.5. В случае невозможности проведения обслуживания, заранее сообщить об этом Клиенту
- 2.3.6. Довести информацию с номером телефона гида, точным местом и временем отправления, номером автобуса накануне экскурсионного обслуживания для всех экскурсионных и туристических продуктов длительностью более 5 часов с помощью смс-сообщения. В случае расхождения информации в СМС и ваучере информация в СМС считается верной.
- 2.3.7. В случае задержек по программе, вызванных неисправностью транспорта, свыше 6 часов для экскурсий до 24 часов и свыше 9 часов для туров более 24 часов предоставить компенсацию, рассчитываемую индивидуально по требованию клиента, но не превышающую 20% стоимости экскурсии/туристического продукта при условии выполнения программы, заявленной на сайте.

### **2.4 Права Туроператора**

Туроператор имеет право:

- 2.4.1. Назначать даты и маршруты экскурсионного обслуживания, менять количество включенных в стоимость услуг, а также стоимость обслуживания.
- 2.4.2. Аннулировать бронирование Клиента без объяснения причины. В случае, если на момент аннуляции по инициативе Туроператора, Клиент уже оплатил обслуживание частично или полностью, Туроператор возвращает 100% оплаченных средств.
- 2.4.3. Поменять порядок предоставления услуг по маршруту, без изменения общего количества услуг.
- 2.4.4. Уведомлять о новостях, специальных предложениях Туроператора, а также делать другие уведомления на сайте Туроператора или посредством электронной почты.
- 2.4.5. Заменить части программы тура/экскурсии на другие, если погодные или дорожные условия не позволяют оказать услуги качественно и в соответствующий срок. При этом объем услуг сохраняется.
- 2.4.6. Туроператор вправе увеличить длительность проведения тура/экскурсии на срок не менее 6 часов для экскурсий (до 24 часов) и 12 часов для туров (более 24 часов) при сохранении общего объема оказанных услуг.

### **3. Порядок расчетов**

- 3.1. Оплата обслуживания Туроператора производится по безналичному расчету или за наличный расчет в размере 100% предоплаты. Перечень услуг и их стоимость фиксируется при приеме заявки на обслуживание.

---

#### **Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.15, оф. 203Б.

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 781301001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810845250000999

## **Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

3.2. Стоимость обслуживания указана в Российских рублях. Обслуживание не облагается НДС в связи с применением туроператором упрощенной системы налогообложения.

3.3. Цены (тарифы) на обслуживание могут изменяться Туроператором в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно на сайте Туроператора путем изменения содержания информации о ценах (тарифах), (без специального отдельного объявления). Изменение цен (тарифов) на предоставление обслуживания не влечет перерасчета стоимости обслуживания, которое было предварительно забронировано Клиентом до уведомления об изменении цен.

3.4. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Туроператора, Клиенту возвращается 100% оплаченных средств.

3.5. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Клиента, с Клиента удерживаются штрафные санкции, составляющие

- отказ более чем за 7 дней для однодневных туров и более чем за 21 день для многодневных - без удержания средств;

- отказ более чем за 3 дня до предполагаемого времени начала обслуживания – 50% оплаченного обслуживания;

- отказ менее чем за 3 дня до предполагаемого времени начала обслуживания или неявка Клиента – 100% оплаченного обслуживания.

В случае наличия уважительной причины, подтвержденной документально (справки от лечащего врача, повестки в суд и т.д.) туристу возвращаются средства за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора (транспортных, оплаты отеля, питания, агентских комиссий и т.д.)

3.6. Отсутствие письменной претензии в адрес Туроператора со стороны Клиента в течение 3-х рабочих дней после оказания услуги является подтверждением того, что услуга выполнена качественно и в полном объеме. При этом Акт выполненных работ считается подписанным.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов

---

### **Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.15, оф. 203Б.

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 781301001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810845250000999

## **Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору (однако указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

4.4 Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно в письменной форме известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору

### **5. Порядок разрешения споров**

5.1 Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ.

5.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

### **6. Особые условия**

6.1. В случае затруднения в толковании условий Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

6.2. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

6.3. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством РФ.

### **7. Реквизиты Туроператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

ИНН: 7813249861

ОГРН: 1167847189102

КПП: 781301001

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.15, оф. 203Б.

Расчетный счет: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Бик:044525999

Город:МОСКВА

Корр.счёт:30101810845250000999

ИНН:7706092528

КПП:775043002

**ООО «Эльбрус» является зарегистрированным туроператором:**

---

**Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.15, оф. 203Б.

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 781301001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810845250000999

**Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

Номер в федеральном реестре туроператоров: РТО 017215

---

**Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»**

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.15, оф. 203Б.

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 781301001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810845250000999